



## LA GARANTIE À VIE DES SACS EN JUTE 3R Eco

### Garantie :

Les sacs en jute 3R Eco™ sont garantis à vie contre tout défaut de fabrication et d'usure prématurée.

3R Eco échangera gratuitement tout sac qui présentera un défaut de fabrication ou d'usure prématurée.

Par défaut de fabrication, nous entendons un défaut de tissage ou de couture qui en cours d'utilisation normale et non commerciale rendrait le sac non utilisable.

### Exclusions :

Le sac de jute qui montrerait une usure prématurée par :

- Abrasion. Exemple : trainer le sac sur le sol;
- Perçage par des éléments coupants : bouteilles cassées, couteaux, etc...;
- Poids excédentaire : poignées défaites ou déchirure pour cause de surpoids.  
Exemples de contenance et poids associé:  
Sac 6 bouteilles peut contenir jusqu'à : 9Kg ou 20 livres  
Sac magasinage laminé (07-103-J et 07-114-J) jusqu'à : 11 Kg ou 25 livres  
Sac pur jute jusqu'à : 7Kg ou 15 livres  
Conformément aux normes de conception des sacs;
- Les sacs ne sont plus sous garantie s'ils ont été lavés à la machine et à l'eau chaude;
- L'impression du sac étant faite à base d'eau n'est pas garantie;
- Sacs souillés, tachés ou présentant des moisissures parce que mal entreposé.

Attention : une ou plusieurs de ces situations entraîneraient la révocation de cette garantie.

### Réclamation :

Pour faire une réclamation sous garantie, envoyez-nous le sac défectueux à l'adresse ci-dessous, frais de port payés, avec une copie de la facture, accompagnés d'une enveloppe de retour préaffranchie. 3R Eco vous retournera votre sac réparé ou un sac neuf ayant les mêmes spécifications dans la mesure du possible, sous réserve, que le sac reçu présente un défaut de fabrication ou d'usure prématurée tel que spécifié ci-haut.

#### Certifications et affiliations:



#### Systèmes de gestion certifiés :

ISO 9001:2008 (qualité)  
ISO 14001:2004 (environnement)  
ISO 22000:2005 (sécurité alimentaire)  
OSHA:1999 (santé et sécurité au travail)  
SA 8000:2005 (travail éthique)

#### 3R Eco

2109, Ch, Bellevue, Carignan (QC) J3L 0J1 Canada  
☎ 450 447-5505 1 888 846-6353 📠 450 447-3123

[WWW.3RECOJUTE.COM](http://WWW.3RECOJUTE.COM)