



## Conditions de vente et politiques – Boutiques – 2011

### COMMANDE :

Toutes les commandes doivent nous parvenir par écrit sur un bon de commande du client ou sur un formulaire de 3R Eco, signé par le client.

Le bon de commande ou le formulaire doit inclure :

- Le numéro de code (SKU) du produit, la quantité, la couleur, les dimensions et positions des impressions, date de réception requise, mode de transport et adresse de livraison.
- Tout changement à la commande initiale doit être confirmé par écrit. Les changements peuvent entraîner des frais en sus et des délais de livraison supplémentaires.

### CONFIRMATION DE LA COMMANDE :

Une confirmation de commande et de date de livraison vous parviendra dans les 48 heures, dès la réception de votre bon de commande. Si vous ne recevez pas cette confirmation il est possible qu'un problème soit survenu, veuillez nous contacter. Une fois la confirmation reçue, veuillez réviser les conditions et les détails et nous contacter pour toute correction nécessaire.

### PRIX:

Les prix sont FAB, Carignan, Québec, Canada. Les prix n'incluent ni les taxes, ni les frais de transport et de manutention, ni les frais de douane, si applicables.

**COMMANDE MINIMUM : 225 \$ CAD**

### CONDITIONS DE PAIEMENT ET TERMES DE CRÉDIT :

Si vous souhaitez commander et n'avez pas de compte ouvert « confirmé ouvert », nous vous envoyons la facture « Pro Forma » et vous demandons de payer la dite facture avant l'expédition de votre commande. Nous acceptons les modes de paiement suivants : chèque, VISA, MasterCard et American Express.

Afin de vous prévaloir de termes de crédits vous devez nous envoyer vos informations complètes de crédit. Sur demande nous vous ferons parvenir un fichier « Demande de crédit ».

Avec un compte « confirmé ouvert », vous profiterez des termes suivants :

- 2% : 10 jours; Net : 30 jours; + 2% : au 31<sup>ème</sup> jour

### QUANTITÉ :

3R Eco ne vend que des caisses entières de sacs. Si vous commandez 100 sacs et qu'ils sont emballés en caisse de 45 unités. Nous arrondirons la quantité au plus près de votre demande, en plus ou en moins.

#### Certifications et affiliations:



#### Systèmes de gestion certifiés :

ISO 9001:2008 (qualité)  
ISO 14001:2004 (environnement)  
ISO 22000:2005 (sécurité alimentaire)  
OSHA:1999 (santé et sécurité au travail)  
SA 8000:2005 (travail éthique)

#### 3R Eco

2109, Ch, Bellevue, Carignan (QC) J3L 0J1 Canada  
☎ 450 447-5505 1 888 846-6353 ☒ 450 447-3123

[WWW.3RECOJUTE.COM](http://WWW.3RECOJUTE.COM)



**EXPÉDITION:**

Notre responsabilité cesse dès que le transporteur prend en charge votre commande.

Vous avez la possibilité de choisir votre propre mode de transport. Dans ce cas, veuillez indiquer les coordonnées du transporteur choisi ainsi que votre numéro de compte sur le bon de commande ou nous le spécifier par courriel..

Si vous désirez une assurance de transport veuillez le mentionner et nous vous ferons part des frais associés.

**RETOUR DE MARCHANDISE :**

Seuls les produits non décorés sont retournables dans les 5 jours de la facture.

Votre expédition doit être confirmée et accompagnée d'un numéro de retour que nous vous enverrons.

Si votre envoi n'est pas confirmé et accompagné de ce numéro de retour nous n'accepterons pas la marchandise et nous vous la retournerons à vos frais. Des frais de 20% pour le restockage seront déduits de votre note de crédit. Les frais de transport originaux et les frais de retour sont à vos frais.

Toute demande d'information ou de réclamation doit être faite à [info@3recojute.com](mailto:info@3recojute.com)

**Certifications et affiliations:**



**Systèmes de gestion certifiés :**

- ISO 9001:2008 (qualité)
- ISO 14001:2004 (environnement)
- ISO 22000:2005 (sécurité alimentaire)
- OSHA:1999 (santé et sécurité au travail)
- SA 8000:2005 (travail éthique)

**3R Eco**

2109, Ch, Bellevue, Carignan (QC) J3L 0J1 Canada  
☎ 450 447-5505 1 888 846-6353 📠 450 447-3123

[WWW.3RECOJUTE.COM](http://WWW.3RECOJUTE.COM)